NABLA SOLUTIONS	***Información para Proveedores Externos*** ***Information for External Suppliers***

1. REQUISITOS GENERALES

Requisitos Generales

En cumplimiento con los requisitos de las normas **ISO 9001:2015** y **EN 9100**, nuestra organización pone a disposición de sus proveedores externos la siguiente información esencial para asegurar la calidad, seguridad y conformidad de los productos y servicios suministrados:

1. Requisitos del producto o servicio

- Especificaciones técnicas, normativas aplicables, cantidades, plazos y condiciones logísticas.

2. Requisitos de aprobación

- Aprobación previa de productos, servicios, procesos, equipos y métodos de trabajo.

3. Competencia y concienciación del personal

- El proveedor debe garantizar que el personal involucrado posee la formación y experiencia adecuada.
- Además, debe asegurarse de que su personal es consciente de:
  - Su **contribución a la conformidad** del producto o servicio.
  - Su **contribución a la seguridad** del producto.
  - La **importancia del comportamiento ético** en todas las actividades relacionadas.

4. Requisitos del Sistema de Gestión

Se requiere contar con un Sistema de Gestión de Calidad eficaz, preferiblemente certificado bajo normas reconocidas.

5. Control y seguimiento del desempeño del proveedor

Evaluamos periódicamente el desempeño de nuestros proveedores en base a los siguientes criterios:

- Calidad del producto o servicio entregado.
- Cumplimiento de plazos de entrega.
- Nivel de respuesta y comunicación.
- Gestión de incidencias y acciones correctivas.

Los resultados de estas evaluaciones pueden influir en la continuidad de la relación comercial, en la asignación de nuevos pedidos y en la necesidad de implementar planes de mejora.

2. DOCUMENTACIÓN DISPONIBLE

- Política de Calidad
- Formulario de Evaluación de Proveedores

3. CONTACTO

Para cualquier consulta, puede contactar con nuestro Departamento de:

- Calidad: gescobar@nablasolutions.com, +34 686.878.241
- Administración: administracion@nablasolutions.com, +34 683.235.609

El presente Documento es propiedad exclusiva de NABLA SOLUTIONS, quedando prohibida su reproducción sin el consentimiento del responsable del Sistema. | El presente documento ha sido revisado por el Responsable del SIG y aprobado por la Dirección de la empresa.

Información para Proveedores Externos
Information for External Suppliers

1- GENERAL REQUIREMENTS

General Requirements

In compliance with the requirements of **ISO 9001:2015** and **EN 9100**, our organization makes the following essential information available to its external suppliers to ensure the quality, safety, and conformity of the products and services supplied:

1. Product or Service Requirements

- Technical specifications, applicable regulations, quantities, delivery times, and logistical conditions.

2. Approval Requirements

- Prior approval of products, services, processes, equipment, and work methods.

3. Personnel Competence and Awareness

- The supplier must ensure that the personnel involved have appropriate training and experience.
- In addition, the supplier must ensure that its personnel are aware of:
  - Their **contribution to the conformity** of the product or service.
  - Their **contribution to product safety.**
  - The **importance of ethical behavior** in all related activities.

4. Management System Requirements

An effective quality management system is required, preferably certified under recognized standards.

5. Supplier Performance Control and Monitoring

We periodically evaluate our suppliers' performance based on the following criteria:

- **Quality of the product or service delivered.**
- **Compliance with delivery deadlines.**
- **Level of response and communication.**
- **Incident management and corrective actions.**

The results of these evaluations may influence the continuity of the business relationship, the allocation of new orders, and the need to implement improvement plans.

2- DOCUMENTATION AVAILABLE

- Quality Policy
- Supplier Evaluation Form

3- CONTACT

For any questions, please contact our:

- Quality Department: gescobar@nablasolutions.com, +34 686.878.241
- Administration Department: administracion@nablasolutions.com, +34 683.235.609

This document is the exclusive property of NABLA SOLUTIONS. Reproduction, in whole or in part, is prohibited without the authorization of the Management System Manager. | This document has been reviewed by the Integrated Management System (IMS) Manager and approved by the Company's Management.