

Información para Proveedores Externos

Requisitos Generales

En cumplimiento con los requisitos de las normas **ISO 9001:2015** y **EN 9100**, nuestra organización pone a disposición de sus proveedores externos la siguiente información esencial para asegurar la calidad, seguridad y conformidad de los productos y servicios suministrados:

1. Requisitos del producto o servicio

- Especificaciones técnicas, normativas aplicables, cantidades, plazos y condiciones logísticas.

2. Requisitos de aprobación

- Aprobación previa de productos, servicios, procesos, equipos y métodos de trabajo.

3. Competencia y concienciación del personal

- El proveedor debe garantizar que el personal involucrado posee la formación y experiencia adecuada.
- Además, debe asegurarse de que su personal es consciente de:
 - Su **contribución a la conformidad** del producto o servicio.
 - Su **contribución a la seguridad** del producto.
 - La **importancia del comportamiento ético** en todas las actividades relacionadas.

4. Requisitos del sistema de gestión

- Se requiere contar con un sistema de gestión de calidad eficaz, preferiblemente certificado bajo normas reconocidas.

5. Control y seguimiento del desempeño del proveedor

- Evaluamos periódicamente el desempeño de nuestros proveedores en base a los siguientes criterios:
 - **Calidad del producto o servicio entregado.**
 - **Cumplimiento de plazos de entrega.**
 - **Nivel de respuesta y comunicación.**
 - **Gestión de incidencias y acciones correctivas.**
- Los resultados de estas evaluaciones pueden influir en la continuidad de la relación comercial, en la asignación de nuevos pedidos y en la necesidad de implementar planes de mejora.



Documentación disponible

- Política de Calidad
- Formulario de Evaluación de Proveedores



Contacto

Para cualquier consulta, puede contactar con nuestro Departamento de Calidad:

✉ inavarrete@nablasolutions.com

☎ +34 679.727.669

Information for External Suppliers

General Requirements

In compliance with the requirements of **ISO 9001:2015** and **EN 9100**, our organization makes the following essential information available to its external suppliers to ensure the quality, safety, and conformity of the products and services supplied:

1. Product or Service Requirements

- Technical specifications, applicable regulations, quantities, delivery times, and logistical conditions.

2. Approval Requirements

- Prior approval of products, services, processes, equipment, and work methods.

3. Personnel Competence and Awareness

- The supplier must ensure that the personnel involved have appropriate training and experience.
- In addition, the supplier must ensure that its personnel are aware of:
 - Their **contribution to the conformity** of the product or service.
 - Their **contribution to product safety**.
 - The **importance of ethical behavior** in all related activities.

4. Management System Requirements

- An effective quality management system is required, preferably certified under recognized standards.

5. Supplier Performance Control and Monitoring

- We periodically evaluate our suppliers' performance based on the following criteria:
 - **Quality of the product or service delivered.**
 - **Compliance with delivery deadlines.**
 - **Level of response and communication.**
 - **Incident management and corrective actions.**
- The results of these evaluations may influence the continuity of the business relationship, the allocation of new orders, and the need to implement improvement plans.



Documentation available

- Quality Policy
- Supplier Evaluation Form



Contact

For any questions, please contact our Quality Department:

✉ inavarrete@nablasolutions.com

☎ +34 679.727.669